

FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten opdrachtgevers (klanten)

Artikel 1 - Definities (1.) & Onderwerp (1a)

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) **"FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V."**: FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. Nederland B.V. (Kvk 73602655) statutair gevestigd te Groningen handelend onder de naam FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V.
- (b) **"Algemene Voorwaarden"**: De onderhavige voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd, al dan niet na wijziging door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. worden gehanteerd en waaronder zij haar dienstverlening verricht.
- (c) **"Opdrachtgever"**: Iedere bij de Kvk ingeschreven organisatie, in welke rechtsvorm dan ook, die een opdrachtovereenkomst met FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. heeft afgesloten om bepaalde diensten te laten verrichten door een (Zelfstandige) Professional namens FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V., binnen de organisatie van de opdrachtgever.
- (d) **"(Zelfstandige) Professional"**: Iedere natuurlijke persoon die namens FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. wordt voorgedragen om een bepaalde Opdracht uit te voeren binnen de onderneming van de opdrachtgever, c.q. iedere natuurlijke of rechtspersoon die door tussenkomst van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. een dergelijke Opdracht uitvoert.
- (e) **"Overeenkomst"**: De Overeenkomst van Opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 BW tussen FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. en de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtgever zich jegens FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verbindt bepaalde diensten af te nemen ten behoeve van de Opdracht bij de opdrachtgever.
- (f) **"Opdracht"**: De bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- (g) **"Partijen"**: FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. en Opdrachtgever

Artikel 1a. Onderwerp

1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. recruitment en/of detachering, of aan haar gelieerde ondernemingen (hierna FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V.), diensten worden geleverd, van welke aard ook en deze voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van de tussen de opdrachtgever en FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. bestaande rechtsverhouding. Uitdrukkelijk is de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden uitgesloten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.

1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen opdrachtgever en FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. in overleg treden om bedoelde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepalingen benaderen.

1.4 Overeenkomsten worden geacht juist en volledig te zijn, tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na verzending maar uiterlijk de dag voorafgaande aan de uitvoering van de verplichtingen door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V., schriftelijk te kennen geeft dat de bevestiging niet correct is. Door de overeenkomst komt een rechtsgeldige overeenkomst tot stand.

Artikel 2. Verplichtingen

2.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk aangegeven houden de verplichtingen van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. voortvloeiende uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst in dat FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. de opdrachtgever diensten zal (laten) verlenen om de door de opdrachtgever aangegeven werkzaamheden te laten uitvoeren door (zelfstandig) professionals met het door de opdrachtgever gespecificeerde functie en ervaringsniveau. FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. neemt op zich in te spannen de diensten en/of de werkzaamheden in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken met zorg uit te (laten) voeren.

2.2 FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. heeft de mogelijkheid om de (zelfstandig) professionals, die de diensten verlenen en wel de werkzaamheden bij opdrachtgever uitvoeren, naar eigen inzicht te vervangen door (zelfstandig) professionals van gelijk opleidings- en ervaringsniveau.

2.3 Wijzigingen van de duur, het karakter dan wel de aard van de diensten is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V..

2.4 Bij de werkzaamheden dan wel de diensten die FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verricht, zijn de tijdseenheden gedurende welke de (zelfstandig) professionals voor de opdrachtgever beschikbaar worden gehouden en in staat zijn de diensten dan wel de werkzaamheden te verrichten, uitgangspunt voor de betalingsverplichting van de opdrachtgever aan FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V., overeenkomstig de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. gehanteerde tarieven dan wel de overeengekomen tarieven.

2.5 Het risico en de verantwoordelijkheid voor het tijdig ter beschikking stellen aan de betreffende FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. (zelfstandig) professionals van een werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is voor opdrachtgever en de daarbij behorende kosten worden door opdrachtgever gedragen (tenzij anders overeengekomen). Zo nodig zal in de overeenkomst met opdrachtgever nader worden gedefinieerd wat onder werkplek, informatie, apparatuur en programmatuur is te verstaan. Het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuift met de tijd dat niet aan het hierboven bepaalde is voldaan. Opdrachtgever is gehouden, indien (zelfstandig) professionals op een locatie van opdrachtgever werkzaam zijn, om alle verplichtingen voortvloeiende uit de Arbowetgeving en richtlijnen na te komen en FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. voor eventuele aanspraken uit dien hoofde te vrijwaren.

Artikel 3. Vergoedingen

3.1 De opdrachtgever is aan FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verschuldigd een vergoeding gelijk aan het aantal door de (zelfstandig) professionals van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. aan de diensten of werkzaamheden bestede uren vermenigvuldigd met het tussen opdrachtgever en FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. overeengekomen tarief, dan wel de overeengekomen prijs, vermeerderd met de door de (zelfstandig) professionals gemaakte kosten die ingevolge de opdracht overeenkomst daarvoor in aanmerking komen, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting. Van de bepaling van deze vergoeding kan in de overeenkomst met opdrachtgever uitdrukkelijk worden afgeweken.

3.2 Werkzaamheden die naar het oordeel van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. geen onderdeel uitmaken van de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. aanvaarde opdracht en door de opdrachtgever worden opgedragen aan een (zelfstandig) professional zullen altijd worden vergoed op basis van de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. gehanteerde tarieven per tijdseenheid per functiepunt. Een functiepunt is een rekeneenheid als bedoeld in de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. gestandaardiseerde open calculatie methode.

3.3 Opdrachtgever zal de aan hem ter beschikking gestelde urenregistratie formulieren onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, controleren en eventueel vergezeld van opmerkingen tekenen. Indien de formulieren niet tijdig zijn getekend of geen aanmerkingen

zijn gemaakt, staat daarmee de juistheid van het aantal opgegeven uren vast. Blijkt later aantoonbaar een fout te zijn gemaakt, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. staat, dan zal overleg plaatsvinden ter oplossing van het gerezen geschil. Mocht dit minnelijk overleg niet in een oplossing van het gerezen geschil resulteren, geldt dat de geschillenregeling van artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

3.4 Bij alle prestaties, waaronder in ieder geval uren wordt verstaan, is de overeengekomen prijs, of het betreffende deel daarvan, verschuldigd bij gehele of gedeeltelijke opleveringen, tenzij anders in de overeenkomst dan wel de overeenkomst vermeld. De facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever betaald te zijn. Indien de facturen niet tijdig zijn voldaan is de opdrachtgever vanaf dat tijdstip 1% rente per maand of een gedeelte daarvan, verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Indien na aanmaning en ingebrekestelling opdrachtgever nalatig blijft de vorderingen te voldoen, zal FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. de vordering(en) ter incasso uit handen geven of overdragen en is de opdrachtgever tevens verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten berekend door externe deskundigen, naast de eventuele proceskosten, zulks met een minimum van 15% van het totaal door de opdrachtgever aan FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verschuldigde bedrag inclusief de geaccumuleerde rente.

3.5 Indien een der partijen een essentieel deel van haar verplichting(en) toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de andere partij het recht de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten dan wel zekerheden te vragen, onverminderd het recht op nakoming van de aangegane verplichtingen en de overige rechten.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1 Voor zover FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. of de door haar bij de verlening van diensten of de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde (zelfstandig) professional(s) intellectuele eigendomsrechten verkrijgt, dan zullen deze rechten aan het einde van de opdracht en nadat de opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan, geacht te zijn overgedragen, met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2, aan opdrachtgever, met dien verstande dat FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. een onbeperkt gebruiksrecht behoudt. Waar nodig zal FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. zich inspannen om er voor te zorgen dat indien opdrachtgever daarom verzoekt, bedoelde rechten expliciet aan opdrachtgever worden overgedragen.

4.2 Voor door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. ontwikkelde auteursrechtelijk beschermde werken die bij de verlening v an diensten of de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt berusten de rechten bij FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. en verkrijgt de opdrachtgever een alleen aan haar toekomend onbeperkt gebruiksrecht.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventueel te sluiten licentie overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van eventueel auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken modellen en uitvindingen en intellectuele eigendomsrechten die bij de dienstverlening en de uitvoering van werkzaamheden worden gebruikt en vrijwaart FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. en haar (zelfstandig) professionals voor de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van derden.

Artikel 5. Geheimhouding en non- concurrentiebeding

5.1 FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. en opdrachtgever verplicht zich om alle door haar bij de verlening van diensten en de uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde (rechts-)personen een geheimhoudingsverplichting op te leggen. Ieder der partijen verplicht zich om alle informatie van vertrouwelijke aard die voor en na het aangaan van de overeenkomst tussen partijen is uitgewisseld geheim te houden.

5.2 Partijen, waaronder begrepen gelieerde partijen en opdrachtgevers van een der partijen, verplichten zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, geen personeelsleden of (zelfstandig) professionals van de andere partij in dienst te nemen dan wel, direct of indirect op welke wijze ook, voor zich te laten werken. Alle personeelsleden dan wel (zelfstandig) professionals, die FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. bij de uitvoering van de diensten dan wel werkzaamheden gebruikt, hebben zich jegens FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verplicht geen werkzaamheden voor derden te verrichten gedurende hun dienstverband en gedurende een jaar na beëindiging daarvan zich te zullen onthouden van het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde onder- nemingen, of haar opdrachtgevers.

5.3 Bij overtreding van de verplichtingen die in het voorgaande artikel zijn beschreven, verbeurt de nalatige partij aan de ander een direct opeisbare, boete van 50.000 euro per overtreding, vermeerderd met 5.000 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 6. Beëindiging

6.1. Indien geen termijn voor de duur van de overeenkomst is overeengekomen dan wel de overeenkomst naar haar aard niet door volbrenging eindigt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van minimaal één maand.

6.2. FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of in- dien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoegingen van ondernemingen. FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

6.3. Indien opdrachtgever verlenging van enige contractperiode wenst, dan dient zij FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. minimaal 1 maand voor de beëindiging van de periode schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, waarbij FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. zich het recht voorbehoudt geen gevolg aan dit verzoek te geven.

6.4. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dat wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers of opdrachtgevers waarvan FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. personeel of zaken betreft, dan wel ziekte van (zelfstandig) professionals die bij de uitvoering van diensten of het verrichten van werkzaamheden zijn ingeschakeld.

Artikel 7. Werkzaamheden & plan van aanpak

Werkzaamheden waarbij FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. verplichtingen op zich heeft genomen op basis van de overeenkomst, en die tot een prestatie van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. leiden worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de tussen partijen afgesloten plan van aanpak. Uitvoering vindt altijd plaats op basis van de tussen partijen opgestelde en overeengekomen plan van aanpak.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Diensten en werkzaamheden worden door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. uitgevoerd in opdracht en voor rekening en risico van opdrachtgever en met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening dan wel de werkzaamheden wordt geen enkele garantie gegeven anders dan vermeld in artikel 7.3 van deze voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. voor schade uit dien hoofde is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van de situaties genoemd in artikel 8.3 en tenzij de schade veroorzaakt mocht zijn door opzet of grove schuld van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. of (zelfstandig) professionals waarvan FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. zich heeft bediend.

8.2 De totale aansprakelijkheid waaronder de aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, waarbij de bedongen prijs voor overeenkomsten die een looptijd van meer dan een jaar hebben, gesteld wordt op de prijs die bedongen is voor een jaar.

8.3 Aansprakelijkheid van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid dan wel andere aanspraken die veroorzaakt zijn door producten of diensten of systemen waaraan door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. diensten zijn verleend of werkzaamheden aan zijn uitgevoerd.

8.5 Enige aansprakelijkheid van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. kan slechts ontstaan indien de opdrachtgever onverwijld, deugdelijk en schriftelijk FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. in gebreke stelt en op de hoogte brengt van de schade oorzaak, en waar mogelijk een redelijke termijn gunt ter zuivering van de tekortkoming en FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. toerekenbaar ook na het verstrijken van de termijn in haar verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. gesloten overeenkomsten en de door FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. gedane aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van FLEX EXCELLENT FINANCE SOLUTIONS B.V. om geschillen voor te leggen aan een andere bevoegde rechter in Nederland.